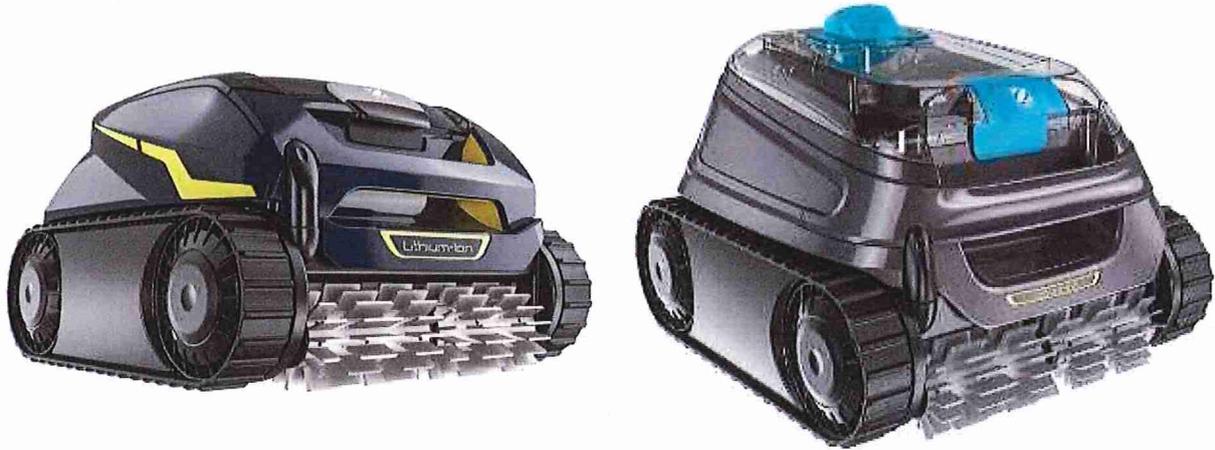


FLUIDRA Product Safety Recall / Rappel de produits

FLUIDRA RAPPELLE CERTAINS LOTS DES ROBOTS NETTOYEURS DE PISCINE SANS FIL ZODIAC FREERIDER XA-Li ET FREEDOM



Les modèles suivants sont concernés par le rappel :

FREERIDER	XA-Li	FREEDOM
RF 5600 iQ	XA-Li 5245 iQ	CNX-Li 52 iQ
RF 5400 iQ	52 XA-Li iQ	CNX-Li 5220 iQ
RF 5200 iQ	XA-Li 5230 iQ	-

Les lots suivants sont concernés par le rappel (c'est-à-dire les numéros des lots correspondent à ceux où les XXXX sont placés dans cet exemple : ALCA030133XXXX0000).

- 4623
- 4823
- 5223
- 0224
- 0324
- 4723
- 4923
- 5123
- 0124



Ces lots ont été produits entre novembre 2023 et février 2024.

RISQUE

- Il a été détecté que dans les lots concernés, il existe une possibilité d'intrusion d'eau dans le bloc batterie pouvant entraîner une surchauffe de ce dernier.
- Cette surchauffe de la batterie pourrait provoquer un incendie.

RÉPANDEZ LA NOUVELLE : informez vos amis et votre famille de ce rappel !



QUE FAIRE ?

Veillez vous rendre sur www.zodiac-poolcare.com pour vérifier si votre robot automatique nettoyeur de piscine est concerné et suivre les étapes.

SOLUTION

Le service après-vente de Fluidra propose à chaque propriétaire concerné un remplacement gratuit des blocs batterie des unités défectueuses. Le service après-vente de Fluidra collectera le nettoyeur de piscine automatique chez vous, remplacera le bloc batterie par un nouveau et vous renverra le nettoyeur de piscine automatique.

CONTACT

Si votre produit est concerné par ce rappel et que vous avez besoin d'aide pour nous joindre ou si vous avez des questions, veuillez contacter rework@fluidra.com.

Menu icon | ZODIAC | Des produits | Solutions | Troubles | Où acheter | À propos de nous | Trouver un spécialiste

NETTOYEUR DE PISCINE SANS FIL

SIMPLICITÉ AVEC LIBERTÉ TOTALE

DECOUVRIRE

FREEDOM TO MOVE

Nos gammes de produits pour piscines

- Robots nettoyeurs
- Chauffage
- Équipements de filtration
- Traitement de l'eau
- Déshumidification

Conseils et articles connexes

- Choisir son équipement de piscine
Dix solutions durables pour les piscistes
- Choisir son équipement de piscine
Comment réparer un robot de piscine défectueux
- Choisir son équipement de piscine
Entretien de la piscine d'eau équilibrée

Où acheter?

Trouvez le revendeur spécialisé le plus proche.

Rechercher

Essayez nos outils de sélection

À vos côtés, un conseiller vous aidera à choisir l'équipement le plus adapté à vos goûts et à vos besoins.

Rechercher

- Configureur de chauffage
- Pompes à chaleur verticales et horizontales à énergie

Cliquer sur rappel produit

Besoin d'aide?

- Contactez-nous
- garantie
- Manuels
- Rappel de produit